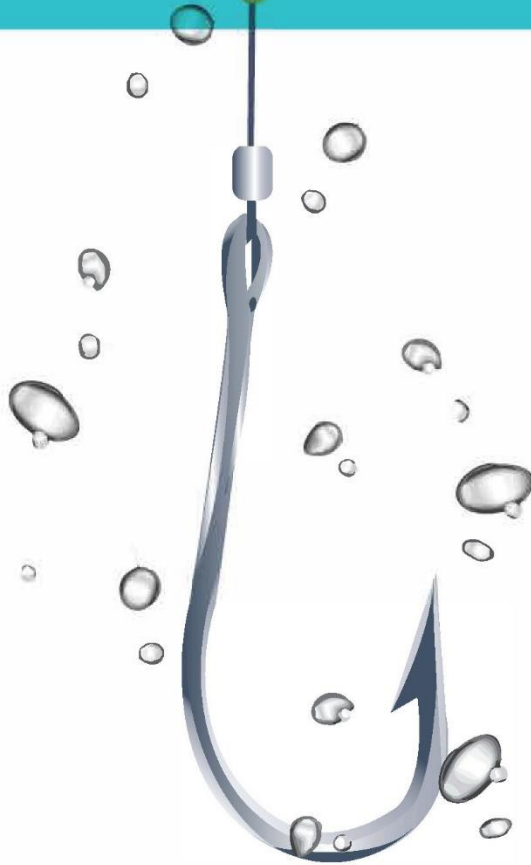


در دام

صیادان نیفتید

باد بگیرید چگونه از افتادن در
دام کلاهبرداری های رایجی که
سالمندان را هدف قرار می دهند
دوری کنید.

باد بگیرید چگونه عزیزانتان را
از افتادن در دام کلاهبرداران
حفظ کنید.





خدمات سالمندی و استقلال (AIS)



بزرگسالان مسن تر بیشتر از همه در معرض کلاهبرداری قرار دارند، چون کلاهبرداران اکثر اوقات این گروه سنی را هدف قرار می دهند. بسیاری آسیب پذیر هستند، چون خوش باور هستند. بخت آزمایی های پستی، طرح های سرمایه گذاری، نهارهای بازار گرمی، تماس های کلاهبرداری پدر بزرگ ها/مادر بزرگ ها – وقتی به سن معینی می رسید، سارقان زیادی سعی می کنند شما را فریب دهند و پولی که با زحمت به دست آورده اید را از شما ببرایند.

بیشتر از نیمی از پرونده هایی که خدمات محافظت از بزرگسالان شهرستان بررسی می کند نوعی مؤلفه سوء استفاده مالی دارند. با بالاتر رفتن سن جمعیت ما، این نوع از دسیسه گری بیش از پیش رایج خواهد شد. برای سارقان راحت تر است که سعی کنند با چرب زبانی پشت تلفن به هدف خود برسند، تا اینکه بخواهند از راه خشونت فیزیکی وارد شوند.

گیر انداختن این شیادان دشوار است. بسیاری از آنها در ایالات متحده زندگی نمی کنند. آنها فهرست قربانیان بالقوه را از کلاهبرداران دیگر خریداری می کنند. از تلفن های غیرقابل ردیابی استفاده می کنند. قربانیان را متقاعد می کنند که کارت های Green Dot MoneyPak خریداری کنند، پول اضافه کنند، سپس شماره های کارت را به کلاهبرداران بدهند. به زودی، پول خالی می شود. هیچ شانسی برای بازگرداندن آن وجود ندارد.

برای جلوگیری از قربانی شدن، بزرگسالان مسن تر باید تلفن را قطع کنند، نامه های آنها را دور بیندازند، در را به روی آنها ببندند و نادیده بگیرند. این کار همیشه آسان نیست، چون کلاهبرداران حقه های جدیدی را امتحان می کنند. اما «بزرگترین نسل» و «بیبی بومرز» باید شکاکیت و خودمحافظتی بیشتری از خود نشان دهند، حتی اگر این در ذات آنها نیست.

سازمان بهداشت و خدمات انسانی شهرستان سن دیگو و دفتر دادستان ناحیه با یکدیگر متحد شده اند تا انواع مختلف کلاهبرداری و شیادی در اجتماع ما را به شما هشدار دهند و منابعی ارائه کنند که زمانی که گرفتاری در خانه شما را می زند، به شما کمک کنند.

این «ابزار توقف کلاهبرداری» اطلاعاتی درباره کلاهبرداری های رایج، نکاتی برای جلوگیری از قربانی شدن و رابط های مهم برای کسب اطلاعات بیشتر یا برای کمک گرفتن در صورت کلاهبرداری ارائه می دهد. لطفاً این اطلاعات را با خانواده و دوستان به اشتراک بگذارید. باهم، می توانیم از برخی از آسیب پذیرترین شهروندانمان محافظت کنیم و شهرستان سن دیگو را برای این کلاهبرداران کمتر منفعت آور کنیم.

بخش 1: حقایق کلاهبرداری

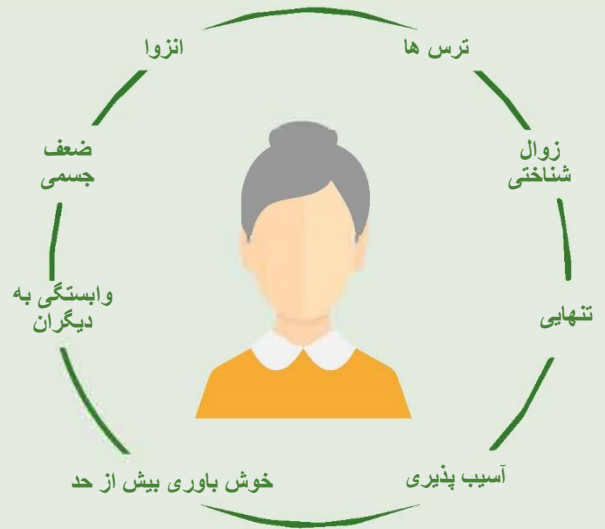
راه های محافظت از خود

آگاه باشید که شما از سوی غریبه ها و نزدیک ترین افراد به شما در معرض ریسک قرار دارید.

- خودتان را منزوی نکنید – تعامل خود را حفظ کنید.
- همیشه به فروشنده ها بگویید: «من هرگز از کسی که بدون اطلاع قبلی با من تماس می گیرد یا به من مراجعه می کند خرید نمی کنم یا چیزی نمی دهم. یک مدرک کتبی برایم بفرستید.»
- همیشه یک خط دفاعی دوم در درب ورودی منزلتان داشته باشید، مانند درب پنجره دار قفل شده یا قفل زنجیری.
- گذرواژه آنلاین خود را هر سه ماه یک بار عوض کنید.
- تمامی رسیدهایی را که حاوی شماره کارت اعتباری شما هستند خرد کنید و نابود سازید.
- در فهرست «تماس نگیرید» به شماره 1-888-382-1222 و فهرست «پست انصرافی» به شماره 1-888-567-8688 عضو شوید.

- برای چک های مزایا از واریز مستقیم استفاده کنید.
- حداقل دو یا سه بار در سال، یک بررسی اعتبار برای خودتان انجام دهید.
- شناسه تماس گیرنده خود را برای تماس گیرنده های «خصوصی» یا «ناشناخته» غربالگری کنید.
- هرگز اطلاعات کارت اعتباری، بانکی، تأمین اجتماعی، Medicare یا سایر اطلاعات شخصی خود را از طریق تلفن به کسی ارائه نکنید، مگر اینکه خودتان با فرد مورد نظرتان تماس گرفته باشید.
- نسبت به تمامی پیشنهادهایی که خودتان درخواست نکرده اید مشکوک باشید.
- از یک کارت اعتباری به جای کارت نقدی استفاده کنید. کارت های اعتباری از لحاظ گرامت خریدهای کلاهبرداری، محافظت بیشتری ارائه می دهند.
- اگر رایانه ای به ویروس آلوده شده است، گذرواژه های خود را به صورت آنلاین عوض کنید.
- اگر پیگیری امور مالی برایتان مشکل است، یک امانت دار خوش نام یا کارشناس برای رسیدگی به جنبه های مختلف امور خود استخدام کنید.
- وقتی هیچ گزینه جایگزین دیگری در دسترس نباشد، دادگاه امور حسبی می تواند یک قیم همگانی را به عنوان متولی منصوب کند.

چرا کلاهبرداران سالمندان را هدف قرار می دهند



حقایق کلاهبرداری

1 نفر از هر 5 نفر در ایالات متحده سن 60+ سال است



1 نفر از هر 13 نفر فرد مسن مورد سوء استفاده، غفلت و/یا بهره کشی مالی قرار خواهد گرفت



تنها 1 مورد از هر 44 مورد سوء استفاده مالی از سالمندان به مراجع اعمال قانون گزارش می شود



9% از قربانیان سوء استفاده مالی باید زمانی که وجوه خودشان به سرقت رفته است به Medi-Cal متوسل شوند



بخش 1: حقایق کلاهبرداری

افراد خاخی احتمالی

- غریبه هایی که از افراد مسن تر منزوی، تنها، سردرگم یا محتاج توجه سوء استفاده می کنند.
- مراقبت کنندگان و افرادی که در جایگاه اعتماد هستند و از ترس یا عذاب وجدان برای سوء استفاده از سالمندان استفاده می کنند.
- اعضای خانواده که سابقه جنایی و/یا سابقه سوء مصرف مواد مخدر، اعتیاد یا بیکاری دارند.

نشانه هایی که حاکی از احتمال وقوع مشکل برای بزرگسالان مسن تر هستند

- تغییرات غیرعادی اخیر در حساب فرد، شامل برداشت های غیرعادی، اضافه شدن فرد(های) جدید یا استفاده مکرر ناگهانی از کارت اعتباری یا ATM سالمندان.
- چکی با مبلغ بالا که در وجه فردی ناشناس نوشته شده است.
- تغییر در وکالت نامه یا افراد ذی نفع حساب های سرمایه گذاری یا بیمه آنها.
- خریدهای غیرعادی یا غیرضروری، مانند خرید چوب گلف جدید یا دست بند الماس.
- تعمیرات غیرضروری خانه.
- صمیمی شدن با یک فرد بسیار جوان تر یا فرد نامناسب.
- سالمند سردرگم، بهم ریخته و هراسان به نظر می رسد.
- با وجود درآمد کافی، قبض های خدماتی، اجاره، رهن، پزشکی یا سایر قبوض ضروری پرداخت نشده است.
- مراقبت کننده به دیگران اجازه دسترسی به سالمند را نمی دهد.
- تلنبار شدن بخت آزمایی های پستی، اشتراک های مجلات یا «هدایای رایگان»، که یعنی احتمالاً در «فهرست های افراد ساده باور» قرار گرفته اند.



بخش 2: انواع کلاهبرداری



کلاهبرداری هایی که سالمندان را هدف قرار می دهند

- کلاهبرداری پدربزرگ ها/مادربزرگ ها
- کلاهبرداری های بخت آزمایی و قرعه کشی
- کلاهبرداری های بازاریابی تلفنی
- محصولات جوان ساز تقلبی
- کلاهبرداری مراقبت سلامت/Medicare/بیمه سلامت
- داروهای نسخه دار جعلی
- طرح های سرمایه گذاری
- فروشندگی دوره گرد
- کلاهبرداری اینترنتی
- کلاهبرداری های وام رهن/صاحب خانه
- کلاهبرداری کار در خانه
- سرقت هویت
- کلاهبرداری اسناد حقوقی
- کلاهبرداری های خدمات درآمد داخلی (IRS) یا سایر سازمان های دولتی
- کلاهبرداری پیمانکار تعمیرات خانه
- کلاهبرداری های خاک سپاری و آرامستان
- کلاهبرداری های خیریه
- همایش های «نهار رایگان» و سایر چیزهای رایگان

از صحبت کردن درباره آن و اقدام کردن نترسید



آرامش خود را حفظ کنید
و راهنمایی بگیرید



آرامش خود را حفظ کنید
و از قبل برنامه
ریزی کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و حذف کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و خرد کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و قطع کنید

صبر کردن فقط اوضاع را بدتر می کند

بخش 2: انواع کلاهبرداری

- سؤال هایی بپرسید که پاسخ دادن به آنها برای کلاهبردار مشکل باشد.
- با فردی که کلاهبردار ادعا می کند تماس بگیرید.

بلافاصله با سرویس انتقال پول تماس بگیرید تا کلاهبرداری را گزارش دهید. اگر هنوز کلاهبردار پول را برنداشته باشد، ممکن است بتوانید آن را بازیابی کنید. اگر پول برداشته شده باشد، قادر نخواهید بود آن را پس بگیرید. در مورد کارت پیش پرداخت قابل شارژ، می توانید پول را به سرعت خالی کنید، بدون اینکه شانس برای بازیابی آن وجوه وجود داشته باشد.

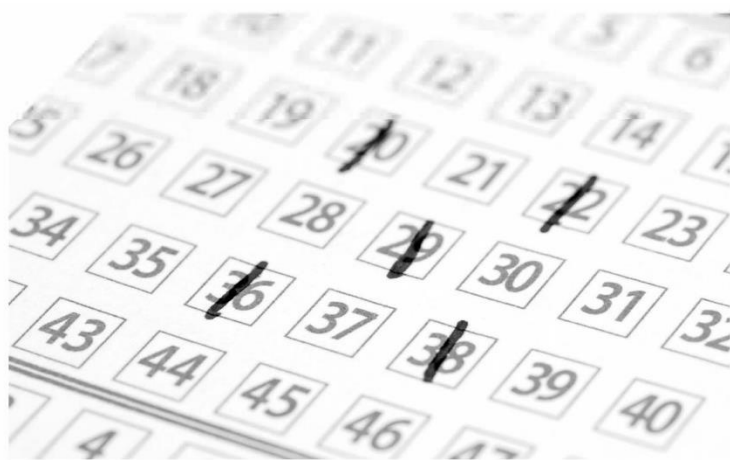


کلاهبرداری پدربزرگ ها/مادربزرگ ها

کلاهبردار با قربانی بالقوه خود تماس می گیرد و می گوید «سلام مادربزرگ، من را شناختی؟» مادربزرگ خوش باور نام یکی از نوه هایش را که صدایش شبیه کلاهبردار است حدس می زند، سپس کلاهبردار خود را به جای همان نوه جا می زند. این نوه قلابی معمولاً درخواست می کند که برای حل یک مشکل مالی غیرمنتظره، از طریق وسترن یونیون یا مانی گرم برایش پول بفرستند که همیشه هم نیاز به احراز هویت برای دریافت پول ندارند. بسیاری از این کلاهبرداران از سالمندان می خواهند که کارت های پیش پرداخت قابل شارژ مانند «Green Dot» تهیه کنند. کارت های «Green Dot» کارت های اعتباری پیش پرداختی هستند که در بیشتر فروشگاه ها برای خرید در دسترس هستند و امکان شارژ مجدد تا سقف 500 دلار در هر بار را دارند. این یک زنگ خطر است، چون هر فردی که شماره پین این کارت را داشته باشد می تواند به پول موجود در آن دسترسی یابد.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- یا قبل از ارسال هر مقدار پول، بررسی کنید تا مطمئن شوید تماس گیرنده معتبر است و از قبل او را می شناسید.



کلاهبرداری های بخت آزمایی و قرعه کشی

کلاهبرداران به قربانی بالقوه خود اطلاع می دهند که برنده یک قرعه کشی یا بخت آزمایی شده است و باید یک پرداخت انجام دهد تا جایزه خود را باز کند. اکثراً یک چک واریز برای سالمندان ارسال می شود، اما چند روز بعد برگشت می خورد. کلاهبرداران سریعاً پول را برای هزینه ها یا مالیات های فرضی روی جایزه جمع آوری می کنند و به جیب می زنند، در حالی که «پول جایزه» از حساب قربانی حذف می شود.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- برای «جایزه رایگان» پول ندهید. اگر تماس گیرنده می گوید این پرداخت برای مالیات است، دارد از قانون فدرال تخلف می کند.

بخش 2: انواع کلاهبرداری

- برای «جایزه رایگان» پول ندهید. اگر تماس گیرنده می گوید این پرداخت برای مالیات است، دارد از قانون فدرال تخلف می کند.
 - آگاه باشید که اطلاعات شما اکثراً از طریق اشخاص ثالث واسطه در دسترس بازاریاب های تلفنی قرار می گیرد.
 - اگر قبلاً یک بار قربانی شده اید، مراقب افرادی باشید که تماس می گیرند و پیشنهاد می دهند در ازای هزینه ای که پیشاپیش پرداخت شود، به شما کمک کنند زیان های خود را بازیابی کنید.
 - هیچ وقت در زمان تصمیم گیری عجله نکنید.
- اگر اطلاعاتی درباره کلاهبرداری دارید، آن را به سازمان های اعمال قانون محلی، ایالتی و/یا فدرال گزارش دهید.



محصولات جوان ساز تقلبی

بوتاکس تقلبی در آریزونا در کمتر از یک سال 1.5 میلیون دلار درآمد خالص برای توزیع کنندگانش داشته است. محصولات اینچینی می توانند منابع مالی را خالی کنند و گاهی اوقات یک دوز بد می تواند پیامدهای بد برای سلامت داشته باشد.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- اگر پیشنهادی آنقدر خوب است که باورکردنی نیست، احتمالاً واقعی نیست.
- قبل از خرید، درباره محصول سؤال بپرسید و تحقیقات خودتان را انجام دهید.
- مراقب محصولاتی باشید که ادعا می کنند «پیشرفت های جدید» هستند، «فرمول سری» دارند و/یا ادعا می کنند بیماری های نامرتبط مختلفی را درمان می کنند.
- از دکتر خود درباره محصول سؤال بپرسید.



التسويق عبر الهاتف

این تماس های جعلی یکی از رایج ترین انواع شیادی هستند و ردیابی آنها تقریباً غیرممکن است. وقتی یک معامله موفقیت آمیز انجام می شود، نام خریدار اغلب با شیادان مشابهی که دنبال اهداف آسان هستند به اشتراک گذاشته می شود که باعث می شود آن فرد یکسان به طور مکرر مورد شیادی قرار گیرد.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- از شرکت های ناآشنا خرید نکنید.
- همیشه درخواست کنید مدارک کتبی درباره هر گونه پیشنهاد یا خیریه برایتان ارسال شود و تا زمان دریافت آنها صبر کنید.
- پیش از اینکه تراکنشی انجام دهید، نام، هویت کسب و کار، شماره تلفن، نشانی خیابان، نشانی پستی و مجوز کسب و کار فروشنده را دریافت کنید.
- پی ببرید چه بخشی از پول برای کارمزد پرداخت می شود و چه بخشی صرف خیریه یا سرمایه گذاری می شود.
- از خودتان بپرسید «چه تضمینی دارم که این فروشنده پول من را به همان شیوه ای که توافق کرده ایم استفاده خواهد کرد؟»
- هزینه خدمات را پیشاپیش پرداخت نکنید.
- مراقب شرکت هایی باشید که می خواهند یک نفر پیام رسان به خانه شما ارسال کنند.

بخش 2: انواع کلاهبرداری



کلاهبرداری مراقبت سلامت/Medicare/ بیمه سلامت

این نوع کلاهبرداری می تواند شامل صورت حساب هایی برای خدماتی که هرگز دریافت نشده است، فروش دستگاه ها یا خدمات غیر ضروری به افراد ذی نفع، استفاده فردی از کارت درمانی فردی دیگر برای مصرف شخصی خودش، یا استفاده یک شرکت از اطلاعات نادرست برای متقاعد کردن قربانی به پیوستن به یک طرح باشد.

کلاهبرداری بیمه سلامت:

آرامش خود را حفظ کنید و...

- هرگز فرم های خالی مطالبه بیمه را امضا نکنید.
- هرگز به یک ارائه دهنده خدمات پزشکی مجوز تام برای صدور صورت حساب خدمات ارائه شده ندهید.
- از ارائه دهندگان خدمات پزشکی خود بپرسید چه مبلغی اخذ خواهند کرد و انتظار می رود چه مبلغی را از جیب خودتان بپردازید.
- توضیحات بیانیه مزایای بیمه گر خود را با دقت بررسی کنید و اگر سوالی داشتید، با بیمه گر و ارائه دهنده خود تماس بگیرید.

- با فروشندگان دوره گرد یا تلفنی که به شما می گویند خدمات تجهیزات پزشکی رایگان دارند معامله نکنید.
- مدرک شناسایی بیمه/Medicare خود را فقط به افرادی بدهید که خدمات پزشکی شما را ارائه می دهند.
- سابقه دقیق تمامی نوبت های مراقبت سلامت را نگهداری کنید.
- اگر پزشک شما تجهیزاتی برای شما تجویز کرده است، از آن باخبر باشید.

کلاهبرداری های Medicare:

آرامش خود را حفظ کنید و...

- از شماره Medicare خود همانند شماره های کارت اعتباری خود محافظت کنید و به هیچ فرد دیگری اجازه ندهید از آن استفاده کند.
- صورت نامه های Medicare خود را بررسی کنید تا مطمئن شوید خدماتی که برای آنها صورت حساب صادر شده است را دریافت کرده اید.
- فعالیت های مشکوک را به 1-800-MEDICARE گزارش دهید
- برای اطلاعات بیشتر: از «مدافعان سلامت کالیفرنیا» بازدید کنید:

www.cahealthadvocates.org/fraud-abuse/

بخش 2: انواع کلاهبرداری



داروهای نسخه دار جعلی

بسیاری از سالمندان به محصولاتی علاقه مند هستند که باعث افزایش عملکرد شناختی، مردانگی و وضعیت جسمی می شوند و از سرطان پیشگیری می کنند. این کلاهبرداری ها در بستر اینترنت انجام می شوند، جایی که سالمندان به طرز فزاینده ای برای پیدا کردن قیمت های بهتر برای داروهای تخصصی به آن مراجعه می کنند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- حذف کنید!
- در خرید محصولات از خارج از کشور که ترکیبات آنها معلوم نیست و مجوز FDA ندارند بسیار احتیاط کنید.
- بسته بندی آنها را بررسی کنید تا تغییری از یک نسخه به نسخه بعدی نداشته باشند.
- هنگام سفارش داروهای نسخه دار به صورت آنلاین، احتیاط کنید.
- مراقب محصولاتی باشید که ادعا می کنند «حراج فوق العاده» هستند.
- پیش از خریدن داروی نسخه دار جدید، با دکتر خود مشورت کنید.
- مراقب محصولاتی باشید که ادعا می کنند هیچ گونه اثرات جانبی ندارند.
- اگر دچار هر گونه اثرات جانبی شدید یا وضعیت شما بهبود نیافت، به پزشک خود اطلاع دهید.

طرح های سرمایه گذاری

طرح های هر می، محصولات مالی پیچیده و درخواست های مطالبه پول ارث همگی افراد مسن تر را هدف قرار می دهند و از آنها سوء استفاده می کنند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- اگر پیشنهادی آنقدر خوب است که باورکردنی نیست، احتمالاً واقعی نیست.
- اگر معامله ای را نمی فهمید، سرمایه گذاری نکنید.
- هویت افراد و فرانشیزهایی که با آنها کار می کنید را راستی آزمایی کنید.
- مراقب ادعاهای سودهای اغراق آمیز و بازده های بسیار بالا باشید.
- با یک شخص ثالث بی طرف مشورت کنید.
- مراقب بازار گرمی های پرفشار باشید.



بخش 2: انواع کلاهبرداری

فروشنده‌گی دوره گرد

- نرم افزارهای رایگان و نرم افزارهای مشروط هر دو به این بدنام هستند که پر از ویروس هستند.
- اطلاعات شناسایی شخصی که در سایت های شبکه های اجتماعی پست می کنید و افرادی که می توانند آنها را ببینند را محدود کنید.
- مراقب وب سایت های فیشینگ باشید. اگر یک مؤسسه مالی با شما تماس گرفت و از شما خواست اطلاعاتی ارائه دهید تا بتوانند گذرواژه شما را عوض کنند، با یک مجرم طرف هستید. به این پیام ها پاسخ ندهید؛ روی پیوندهای جاسازی شده کلیک نکنید یا با شماره هایی که آنها ارائه می دهند تماس نگیرید.
- تراکنش ها و معاملات مالی آنلاین را فقط از طریق وب سایت هایی که رمزگذاری شده هستند انجام دهید. نشانی وب سایت را نگاه کنید تا مطمئن شوید به جای http خالی، https یا shttps داشته باشد. نباید اطلاعات مالی حساس یا شماره کارت های پرداخت را در وب سایت های رمزگذاری نشده (http) وارد کنید.

این افراد صرفاً به دنبال جدا کردن شما از پولتان هستند. سراسیمه نشوید یا نترسید. اگر تصمیم گرفتید از آنها خرید کنید یا از خدماتشان استفاده کنید، تمامی اطلاعات و وعده های آنها را به صورت کتبی دریافت کنید. اگر چیزی را از یک فروشنده دوره گرد خریداری کنید، از لحاظ قانونی حق دارید آن را ظرف سه روز مرجوع کنید.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- راهنمایی بگیرید!
- هرگز هیچ چیزی را بلافاصله امضا نکنید، از جمله فرم ها و مخصوصاً فرم های خالی.
- هرگز تنها با فروشنده دیدار نکنید، به ویژه در خانه خودتان. یک مشاور مورد اعتماد همراه خود داشته باشید.
- فروشنده سعی می کند خود را در قالب دوست شما جلوه دهد، اما یادتان باشد که او غریبه است.
- هرگز در روزی که یک «معامله» به شما پیشنهاد شده است چیزی را امضا نکنید یا پولی نپردازید.
- یک کپی از همه چیز درخواست کنید.
- تمامی وعده ها/تضمین ها را به صورت کتبی مستند کنید.

کلاهبرداری اینترنتی

وقتی از اینترنت استفاده می کنید، چگونه در برابر سارقان هویت و هکرها از خودتان محافظت می کنید؟ وقتی می خواهید از خرید و بانکداری آنلاین استفاده کنید، چگونه از دزدیده شدن اطلاعات حساب خود جلوگیری می کنید؟

آرامش خود را حفظ کنید و...

- حذف کنید!
- برای هر حساب آنلاین و دستگاه رایانشی گذرواژه های منحصر به فرد و پیچیده استفاده کنید: هشت نویسه یا بیشتر، شامل حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نویسه های خاص.
- سیستم عامل ها، برنامه ها و برنامه های آنتی ویروس را به روز نگه دارید.
- برنامه ها را فقط از منابع مورد اعتماد دانلود کنید.



بخش 2: انواع کلاهبرداری



کلاهبرداری های وام رهن/صاحب خانه

کلاهبرداران دوست دارند از افرادی که صاحب خانه خودشان هستند سودجویی کنند، زیرا خانه یک دارایی باارزش است. برای اطلاعات مورد اعتماد درباره وام رهن و محافظت های مصرف کنندگان، از www.ncoa.org بازدید کنید و روی «reverse mortgages» کلیک کنید یا عبارت «home equity» را در کادر جستجو وارد کنید.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- به تبلیغات ناخواسته پاسخ ندهید.
- مراقب تبلیغاتی باشید که ادعا می کنند می توانید بدون پیش قسط، صاحب خانه شوید.
- هیچ مدرکی که نمی فهمید را امضا نکنید.
- یک مشاور وام رهن برای پاسخ سوالات خود پیدا کنید.

کلاهبرداری کار در خانه

کلاهبرداران آگهی های نیازمندی را به صورت آنلاین و چاپی پست می کنند که خواستار افرادی برای کار از خانه هستند. برخی از آنها از افراد می خواهند تجهیزات و تدارکات خودشان را بخرند. ممکن است کلاهبرداران یک «مبلغ پیش پرداخت» پیشنهاد کنند، سپس درخواست کنند بخشی از آن را پس بدهید. پس از اینکه پول را ارسال کردید، چک اولیه بازگشت می خورد.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- خرد کنید!
- مراقب آگهی های نیازمندی یا نیازمندی های شغلی آنلاین برای کار در خانه باشید، شامل خریدارهای نامحسوس.
- همیشه معتبر و موثق بودن هر شرکتی را راستی آزمایی کنید.
- سازمان اعتماد تجارت را بررسی کنید:

www.bbb.org

بخش 2: انواع کلاهبرداری

- مراقب کلاهبرداری های تلفنی باشید – هرگز اطلاعات شخصی را از طریق تلفن به فردی که خودش با شما تماس گرفته است ندهید.

اسناد حقوقی

کلاهبرداران قربانی بالقوه خود را تحت فشار می گذارند تا بدون مشورت گرفتن، سریعاً یک سند حقوقی را امضا کند. این اسناد می تواند شامل وکالت نامه های مالی، امانت نامه ها، وصیت نامه ها و زیست خواست ها باشند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- راهنمایی بگیرید!
- نگذارید شما را تحت فشار مجاب کنند که سریعاً امضا کنند و همیشه از جای دیگری مشورت بگیرید.
- حتماً با انواع مختلف وکالت نامه ها آشنا شوید.
- حواستان به تغییراتی باشد که بدون اطلاع شما از زمان یا نحوه آنها انجام شده اند.
- بدون دیدار حضوری با یک وکیل، اسناد را امضا نکنید.



سرقت هویت

کلاهبردار از اطلاعات شخصی (شماره تأمین اجتماعی، کارت اعتباری یا شماره گواهینامه رانندگی) بدون رضایت فرد استفاده می کند تا به حساب ها دسترسی یابد، حساب های جدید باز کند یا برای وام یا رهن درخواست دهد. این اطلاعات با زیر نظر گرفتن مخفیانه قربانی در دستگاه خودپرداز یا گوش دادن به مکالمه تلفنی او، گشتن زباله ها برای صورت حساب ها یا کارت های اعتباری از پیش تأییدشده، یا از طریق ایمیل هایی که ظاهراً از یک شرکت معتبر هستند و از قربانی بالقوه درخواست می کنند اطلاعات شخصی خود را به روزرسانی یا تأیید کند قابل دریافت هستند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- خرد کنید!
- مراقب بسته های پستی خود باشید – نگذارید بسته های پستی دریافتی مدت زیادی در صندوق پستی باقی بمانند. صندوق پستی قفل دار امن تر است.
- وقتی می خواهید بسته پستی حساسی را ارسال کنید، آن را در صندوق جمع آوری پستی امنی بیندازید یا مستقیماً به اداره پست بدهید.
- از یک کاغذردکن ضربدری استفاده کنید.
- صورت حساب های بانکی و کارت اعتباری خود را تحت نظر داشته باشید.
- در دام کلاهبرداری های فیشینگ نیفتید – وقتی شک دارید، با مؤسسه ای که ایمیل ادعا می کند از طرف آن ارسال شده است تماس بگیرید یا در خصوص مورد مشکوک به کلاهبرداری به صورت آنلاین تحقیق کنید.



بخش 2: انواع کلاهبرداری



کلاهبرداری پیمانکار تعمیرات خانه

ممکن است پیمانکار مبلغی را به عنوان بیعانه درخواست کند - که می تواند 30 تا 50 درصد از هزینه پروژه باشد - و سپس ناپدید شود. ممکن است کلاهبردار با موارد اضافه ای که شما می خواهید موافقت کند، اما آنها را در قرارداد درج نکند و مبلغ مازادی برای آن خدمات درخواست کند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
- پیش از انجام تعمیرات یا نوسازی، سه برآورد کتبی با جزئیات از آنها بگیرید.
- درباره تصمیم خود با خانواده یا دوستان مشورت کنید.
- با هیئت صدور مجوز پیمانکاران ایالت به شماره 1-800-321-2752 تماس بگیرید تا مجوزهای پیمانکار فعلی و بیمه غرامت کارگران را بررسی کنید..
- شکایت ها و حل و فصل ها را از طریق سازمان اعتماد تجارت به شماره 858-496-2131 یا وب سایت www.bbb.org بررسی کنید.
- پیش از امضا کردن قراردادها و موافقت نامه های خرید، آنها را با دقت بخوانید و اطمینان یابید که تمامی الزامات به صورت کتبی درج شده باشند.
- اطمینان یابید که تمامی شرایط لغو قرارداد و استرداد وجه را می فهمید.
- نگذارید شما را تحت فشار مجاب کنند که خریدی انجام دهید، قراردادی امضا کنید یا پولی ارائه دهید. بیعانه اولیه باید فقط 10 درصد از مبلغ کل و حداکثر 1,000 دلار باشد.

کلاهبرداری های خدمات درآمد داخلی (IRS) یا سایر سازمان های دولتی

کلاهبرداران خود را به عنوان نمایندگان سازمان های دولتی و همگانی جا می زنند، مانند پلیس، آتش نشانی، دادگاه ها و خدمات شهری. کلاهبرداران تماس می گیرند و ادعا می کنند که کارکنان سازمان IRS هستند، اغلب با نام های جعلی و شماره نشان های IRS جعلی. ممکن است تماس گیرندگان ادعا کنند که پولی بدهکار هستید و باید آن را از طریق یک کارت نقدی پیش پرداخت یا انتقال بانکی پرداخت کنید. همچنین، ممکن است تماس گیرندگان ادعا کنند که یک بازپرداخت به فرد تعلق گرفته است و اطلاعات خصوصی فرد را درخواست کنند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- تماس را قطع کنید!
 - IRS از ایمیل های ناخواسته، پیام های متنی یا شبکه های اجتماعی برای صحبت در مورد مالیات ها استفاده نمی کند.
 - IRS از طریق پست با شما تماس می گیرد، نه به صورت تلفنی
 - از کارت های نقدی پیش پرداخت یا انتقال بانکی برای پرداخت به هیچ فردی که به صورت تلفنی ادعا می کند IRS است استفاده نکنید.
 - مراقب تماس های تلفنی از طرف IRS باشید، حتی اگر نام خدمات درآمد داخلی یا IRS به عنوان شناسه تماس گیرنده نشان داده شده است.
 - اگر فکر می کنید ممکن است بدهی مالیاتی داشته باشید، با شماره 1-800-829-1040 تماس بگیرید و یکی از کارکنان IRS در خصوص هر گونه مشکل پرداخت شما را راهنمایی خواهد کرد.
- حادثه ها را از طریق شماره تلفن 1-800-366-4484 یا وب سایت www.tigta.gov به بازرس کل اداره مالیات خزانه داری گزارش دهید



بخش 2: انواع کلاهبرداری

همایش های «نهار رایگان» و سایر چیزهای رایگان

بزرگسالان مسن تر به طور مکرر به همایش هایی دعوت می شوند که یک وعده نهار رایگان و اطلاعاتی درباره فرصت های سرمایه گذاری، محصولات بیمه یا وصیت نامه ها و امانت نامه ها ارائه می دهند. این همایش ها به ندرت به آموزش مربوط می شوند؛ بلکه می خواهند مشتریان جدید جذب کنند و محصولات خود را بفروشند. ممکن است سعی کنند سرمایه گذاری های نامتناسبی به شما بفروشند یا شما را متقاعد کنند سرمایه گذاری فعلی خود را جایگزین کنید. اغلب، پس از صرف نهار، سعی می کنند به صورت یک به یک در خانه شما با شما دیدار داشته باشند. به همین شکل، هر وقت وارد یک مسابقه یا قرعه کشی می شوید، از شما خواسته می شود اطلاعاتی درباره خودتان بدهید، حتی اگر نشانی خانه یا نشانی ایمیل شما باشد. با این کار، باز هم خودتان را در معرض تماس های فروش قرار می دهید. اغلب، فهرست های نام ها و نشانی های افراد به فروشندگان دیگر و متأسفانه به کلاهبرداران فروخته می شوند. قبول کردن هدایای «رایگان» می تواند در بلندمدت برایتان بسیار گران تمام شود.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- رد کنید!
- از شرکت در همایش های رایگان خودداری کنید.
- اگر به مشاوره سرمایه گذاری یا کمک در خصوص اسناد کلیدی مانند وصیت نامه نیاز دارید، از افراد مورد اعتماد خود بخواهید شما را به افراد کارشناس ارجاع دهند.
- در هیچ مسابقه یا قرعه کشی که هر گونه اطلاعات شخصی از شما درخواست می کند شرکت نکنید.



کلاهبرداری های خاک سپاری و آرامستان

ممکن است کلاهبرداران اعلامیه های ترحیم را بخوانند و تماس بگیرند یا در مراسم خاک سپاری یک فرد کاملاً غریبه شرکت کنند تا با ادعای این که فرد مرحوم یک بدهی معوقه به آنها داشته است، از همسر فرد مرحوم بهره کشی کنند. ممکن است مراکز خاک سپاری غیر قابل اعتماد با فرض اینکه اعضای خانواده با مخارج مراسم خاک سپاری آشنا نیستند، هزینه های غیرضروری به صورت حساب اضافه کنند.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- پیشاپیش برنامه ریزی کنید!
- پیشاپیش تصمیم گیری کنید تا از ولخرجی های احساسی و فشار برای خریداری خدمات یا کالاهایی که نیاز ندارید جلوگیری کنید.
- قیمت های حداقل دو مرکز خاک سپاری مختلف را با هم مقایسه کنید.
- درخواست کنید فهرست قیمت ها و کاتالوگی از تابوت ها را به شما نشان دهند تا همه گزینه ها را مشاهده کنید.

کلاهبرداری های خیریه

شایدان سعی می کنند برای خیریه هایی غیر واقعی پول جمع کنند. فقط به افرادی کمک کنید که می دانید قابل اعتماد هستند. مراقب نام های مقلد یا مشابه نام خیریه های سرشناس باشید. درخواست کنید اطلاعات کتبی و مدرکی دال بر کسر مالیات کمک شما ارائه دهند. سازمان

اعتماد تجارت فهرستی از خیریه های سرشناس دارد: www.bbb.org



از صحبت کردن درباره آن و اقدام کردن نترسید



آرامش خود را حفظ کنید
و راهنمایی بگیرید



آرامش خود را حفظ کنید
و از قبل برنامه
ریزی کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و حذف کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و خرد کنید



آرامش خود را حفظ کنید
و قطع کنید

صبر کردن فقط اوضاع را بدتر می کند

کلاهبرداری های Medicare

- فعالیت های مشکوک را به 1-800-MEDICARE گزارش دهید
برای اطلاعات بیشتر درباره کلاهبرداری های Medicare، از
www.cahealthadvocates.org/fraud بازدید کنید

سرقت هویت

- بلافاصله با بانک(ها) و شرکت های کارت اعتباری خود
تماس بگیرید.
- با مرکز منابع سرقت هویت تماس بگیرید: 858-693-7935 و
www.idtheftcenter.org
- یک گزارش نزد پلیس تنظیم کنید. ممکن است شرکت هایی که
برای حل مشکلات سرقت هویت با آنها کار می کنید بخواهند یک
کپی از این گزارش را ببینند.
- با استفاده از فرم شکایت آنلاین کمیسیون تجارت فدرال به نشانی
www.ftc.gov یک شکایت تنظیم کنید یا با خط ویژه سرقت
1-877-ID-THEFT تماس بگیرید
- با خط ویژه کلاهبرداری تأمین اجتماعی به شماره 1-800-269-
0271 تماس بگیرید

کلاهبرداری مالی

اگر فکر می کنید قربانی هر گونه کلاهبرداری شده اید که ممکن است
امور مالی شما را در معرض ریسک قرار دهد، این گام ها را دنبال
کنید. این می تواند شامل کلاهبرداری های مربوط به مراقبت
سلامت/Medicare، بیمه سلامت، داروهای نسخه دار جعلی،
کلاهبرداری های خاک سپاری و آرامستان، محصولات جوان ساز
تقلبی، بازاریاب های تلفنی، کلاهبرداری اینترنتی، طرح های سرمایه
گذاری، کلاهبرداری های وام رهن و صاحب خانه، کلاهبرداری های
بخت آزمایی و قرعه کشی، کلاهبرداری پدربزرگ ها/مادربزرگ ها،
سرقت هویت و اسناد حقوقی باشد.

آرامش خود را حفظ کنید و...

- با بانک و/یا شرکت کارت اعتباری خود تماس بگیرید.
- تمامی کارت های اعتباری یا نقدی متصل به حساب مسروقه را
لغو کنید.
- شماره(های) شناسایی فردی خود را بازنشانی کنید.
- یک گزارش نزد پلیس تنظیم کنید.
- با خدمات محافظت از بزرگسالان، خط گزارش دهی موارد سوء
استفاده از سالمندان و بزرگسالان وابسته تماس بگیرید:
1-800-510-2020

بخش 3: منابع

مؤسسه بازنشستگی امن زنان: www.wiserwomen.org

خدمات سالمندی و استقلال: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

خدمات محافظت از بزرگسالان: 800-339-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

بازرس مراقبت بلندمدت: 800-640-4661

www.aging.sandiegocounty.gov

Elder Law & Advocacy: 858-565-1392

www.seniorlaw-sd.org

اداره های اعتبار

Experian: (TDD 1-800-972-0322) 1-888-397-3742

www.experian.com

Equifax: 1-888-766-0008 (TDD 1-800-255-0056) و

درخواست اتصال به خط افشای خودکار 1-800-685-1111 (کنید)

www.equifax.com

Transunion: (TDD 1-877-553-7803); 1-800-680-7289

www.transunion.com

گزارش رایگان اعتبار (تمامی اداره ها): 1-877-322-8228;

www.annualcreditreport.com

• یک هشدار کلاهبرداری به سازمان های گزارش اعتبار ارسال کنید:

* Experian: 1-888-397-3742

(TDD 1-800-972-0322)

* Equifax: 1-888-766-0008

* TDD 1-800-255-0056 و درخواست اتصال به خط

افشای خودکار 1-800-685-1111 (کنید)

* Transunion: 1-800-680-7289

(TDD 1-877-553-7803)

جرایم اینترنتی

• مرکز شکایت جرایم اینترنتی FBI: www.ic3.gov

• پیش از قربانی شدن، از خودتان محافظت کنید:

* در فهرست «تماس نگیرید» به شماره 1-888-382-1222 یا

www.donotcall.gov عضو شوید

* در فهرست «پست انصرافی» به شماره 1-888-567-8688

عضو شوید یا از www.optoutprescreen.com

بازدید کنید

* از www.onguardonline.gov بازدید کنید

سازمان های دارای منابع مربوط به

کلاهبرداری و شیادی

اداره محافظت مالی مصرف کنندگان:

www.consumerfinance.gov

فدراسیون مصرف کنندگان آمریکا: www.consumerfed.org

شبکه محافظت مالی سالمندان:

www.elderfinancialprotection.org

بنیاد آموزش سرمایه گذاران FINRA: www.saveandinvest.org

مرکز مقابله با کلاهبرداری انجمن ملی مصرف کنندگان:

www.fraud.org

سازمان عدالت سالمندان:

www.justiceinaging.org



بخش 3: منابع

سایر منابع

مرکز منابع سرقت هویت: 888-400-5530

www.idtheftcenter.org

انصراف (از پیشنهادهای کارت اعتباری): 888-567-8688

www.optoutprescreen.com

Phonebusters (گزارش کلاهبرداری های بخت آزمایی کانادا):

888-495-8501; www.phonebusters.com

اتاق پایاپای حقوق حریم خصوصی: 619-298-3396;

www.privacyrights.org

دادستان کل (شهرستان سن دیگو): 800-952-5548

www.caag.state.ca.us

کانون وکلا (شهرستان سن دیگو): 619-231-0781

www.sdcba.org

سازمان اعتماد تجارت (سن دیگو): 858-496-2131

www.bbb.org

دادستان شهر (سن دیگو): 619-236-6220

www.sandiego.gov/cityattorney

کمیسیون ایمنی محصول مصرف کنندگان: 800-638-2772

www.cpsc.gov

هیئت صدور مجوز پیمانکاران ایالت (کالیفرنیا):

800-321-2752; www.cslb.ca.gov

سازمان امور مصرف کنندگان (کالیفرنیا): 800-952-5210;

www.dca.ca.gov

سازمان املاک (کالیفرنیا): www.dre.ca.gov; 877-373-4542

انجمن بازاریابی مستقیم: 212-768-7277;

www.dmaconsumers.org

انجمن فروش مستقیم: 202-452-8866

www.dsa.org

دادستان ناحیه (شهرستان سن دیگو): 619-531-4040

www.sdca.org

واحد مقابله با کلاهبرداری دادستان ناحیه (شهرستان سن دیگو): 619-

531-3507; www.sdca.org

واحد مقابله با کلاهبرداری بیمه دادستان ناحیه (شهرستان سن دیگو):

619-531-3749

سامانه ثبت «تماس نگیرید»: www.donotcall.gov

کمیسیون ارتباطات فدرال (FCC):

888-225-5322; www.fcc.gov/complaints

کمیسیون تجارت فدرال (FTC): www.ftc.gov; 877-382-4357

شرکت سهامی بیمه سپرده فدرال (FDIC):

877-275-3342; www.fdic.gov



خدمات سالمندی و استقلال (AIS)



خدمات سالمندی و استقلال (AIS) در مسیر رایزنی، اطلاعات و ایمنی پیشرو است تا منزلت و کیفیت زندگی بزرگسالان مسن تر و افراد توان یاب را در شهرستان سن دیگو پرورش دهد و تقویت کند.

برنامه های AIS شامل:

- خدمات محافظت از بزرگسالان
- پشتیبانی مراقبت کنندگان
- برنامه های مدیریت مراقبت
- Cool Zones
- کمک هزینه پدر بزرگ ها/مادر بزرگ های سرپرست نوه ها
- مشاوره بیمه سلامت
- ترویج سلامت
- اطلاعات و کمک ها
- خدمات حمایتی زندگی در منزل
- مجری دولتی/قیم همگانی
- برنامه های میان نسلی
- کمک حقوقی
- بازرس مراقبت بلندمدت
- خدمات تغذیه
- اطلاع رسانی و آموزش
- Project CARE
- فعالیت داوطلبان سالمند (SVA)
- تیم سلامت روانی سالمندان
- و موارد بیشتر!

بخشی از بودجه این اعلامیه خدمات همگانی توسط کمک بلاعوض Indian Gaming Special Distribution Fund تأمین شده است که دولت های قبیله ای بارونا و سیکوان ارائه کرده اند.



مادر همسر پاولا فریب کلاهبرداری مادر بزرگ ها را خورد

تا وقتی ما به حقیقت ماجرا پی بردیم،
تمام پول او به سرقت رفته بود.

اگر روال عادی پدر بزرگ/
مادر بزرگ سالمندان به طور
ناگهانی تغییر کرد، به آن توجه کنید.
کاش من توجه کرده بودم.

